

Số: /BC-UBND

Long Mỹ, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính quý III và
phương hướng, nhiệm vụ quý IV năm 2022

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Hậu Giang.

Thực hiện Công văn số 215/SNV-CCHC&VTLT ngày 24 tháng 02 năm 2022 của Sở Nội vụ về việc hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính định kỳ, Ủy ban nhân dân (UBND) huyện Long Mỹ báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước quý III năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ quý IV năm 2022, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá về các hoạt động chỉ đạo, điều hành nổi bật đối với công tác cải cách hành chính (CCHC)

Thực hiện Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 29 tháng 01 năm 2021 của UBND tỉnh Hậu Giang về tổng thể cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2021 – 2030; Chương trình số 04/CTr- UBND ngày 30 tháng 3 năm 2021 của UBND tỉnh Hậu Giang về Chương trình cải cách hành chính và xây dựng chính quyền điện tử tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2021 – 2025; Kế hoạch số 215/KH-UBND ngày 23 tháng 12 năm 2021 của UBND tỉnh Hậu Giang về kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Hậu Giang năm 2022. UBND huyện Long Mỹ đã ban hành Kế hoạch số 175/KH-UBND ngày 22 tháng 12 năm 2021 về công tác CCHC năm 2022, trong đó xác định đầy đủ, cụ thể 06 nội dung công tác CCHC: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính (TTHC); cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số. Bên cạnh đó, huyện cũng đã ban hành Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 18 tháng 4 năm 2022 về tuyên truyền công tác CCHC trên địa bàn huyện Long Mỹ năm 2022; Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 21 tháng 4 năm 2022 về việc kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và chuyển đổi số năm 2022; Kế hoạch số 109/KH-UBND ngày 04 tháng 7 năm 2022 của UBND huyện Long Mỹ về xây dựng Chính quyền điện tử và chuyển đổi số huyện Long Mỹ giai đoạn 2021 – 2025; Kế hoạch số 121/KH-UBND ngày 18 tháng 7 năm 2022 về xây dựng Chính quyền điện tử và chuyển đổi số huyện Long Mỹ năm 2022.

2. Đánh giá, cập nhật tiến độ thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022

Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo và phân công các cơ quan chuyên môn, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn theo dõi việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC theo ngành, lĩnh vực phụ trách. Đồng thời phân công cán bộ

đầu mỗi thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện. Ủy ban nhân dân huyện đã thực hiện hoàn thành 19/22 nhiệm vụ đã đề ra tại Kế hoạch số 175/KH-UBND ngày 22 tháng 12 năm 2021 về công tác CCHC năm 2022.

3. Đánh giá về công tác kiểm tra cải cách hành chính

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Quyết định số 1582/QĐ-UBND ngày 07 tháng 6 năm 2022 về việc thành lập Đoàn Kiểm tra công tác cải cách hành chính và công vụ; Dân vận chính quyền và Quy chế dân chủ cơ sở và Tổ kiểm tra đột xuất năm 2022 tiến hành kiểm tra tại 8 đơn vị cấp xã. Qua kiểm tra Đoàn Kiểm tra đã có biên bản ghi nhận kết quả kiểm tra tại các đơn vị và thông báo kết luận gửi đơn vị đã kiểm tra. Trong đó nêu rõ hạn chế và đề nghị các đơn vị có kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế.

4. Công tác thông tin tuyên truyền

Ủy ban nhân dân huyện Long Mỹ thường xuyên tuyên truyền, quán triệt thực hiện những văn bản chỉ đạo của cấp trên đề ra. Ngoài ra còn thực hiện tiết mục “Cải cách hành chính” vào thứ 3 hàng tuần với thời lượng 10 phút/tuần do Trung tâm Văn hóa – Thể thao và Truyền thanh thực hiện. Kịp thời tuyên truyền công tác triển khai CCHC của tỉnh năm 2022 và cuộc thi “Đề xuất mô hình, sáng kiến, giải pháp trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính và chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Hậu Giang” năm 2022 đến tất cả cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện.

5. Tổng hợp, cập nhật tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân tỉnh giao

Ủy ban nhân dân huyện luôn thực hiện tốt các nhiệm vụ của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân tỉnh giao.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

a) Kết quả xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Trong quý III, Ủy ban nhân dân huyện ban hành 08 văn bản QPPL là các quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện. Hội đồng nhân dân huyện không ban hành văn bản QPPL trong quý III.

b) Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật

Tiếp tục theo dõi tình hình thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân, người lao động, người sử dụng lao động, doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trong bối cảnh dịch COVID-19 và theo dõi tình hình thi hành pháp luật về lập, quản lý hành lang bảo vệ nguồn nước thuộc lĩnh vực tài nguyên và môi trường.

c) Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật

Trên cơ sở Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 15 tháng 02 năm 2022 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật hòa giải ở cơ sở; xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022 trên địa bàn huyện Long Mỹ và Kế hoạch số 98/KH-UBND ngày 09 tháng 6 năm 2022 về thực hiện Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2019 – 2022”. Năm 2022 trên địa bàn huyện Long Mỹ, Ủy ban nhân dân huyện đã tổ chức tập huấn công tác hòa

giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022 với sự tham gia của hơn 150 đại biểu.

Ngoài ra Ủy ban nhân dân huyện Long Mỹ đã chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp tích cực tham gia Cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu pháp luật về an toàn giao thông” theo Kế hoạch số 11/KH-HĐ ngày 07 tháng 3 năm 2022 của Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Hậu Giang về tổ chức Cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu pháp luật về an toàn giao thông” trên địa bàn tỉnh Hậu Giang năm 2022.

d) Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật

Trong quý III năm 2022 Ủy ban nhân dân huyện đã thẩm định 02 dự thảo văn bản QPPL; đảm bảo 100% văn bản phát hành đều được thẩm định; tự kiểm tra 9 văn bản QPPL; qua kiểm tra có 9/9 văn bản sai sót về thể thức và kỹ thuật trình bày văn bản, 3/9 văn bản có sai sót về bố cục văn bản QPPL và 7/9 có sai sót về nội dung văn bản.

2. Cải cách thủ tục hành chính

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC

Trong quý III, huyện không có cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính.

b) Số lượng TTHC tại địa phương

- TTHC cấp huyện: 273.

- TTHC cấp xã: 141.

c) Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

+ *Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp*

Hiện tại huyện đã thực hiện 100% một cửa ở các cấp, trong đó có 02 xã là Thuận Hưng và Vĩnh Thuận Đông là Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Bưu điện xã.

+ *Kết quả giải quyết TTHC*

- Cấp huyện:

Tổng số hồ sơ nhận: 1791 hồ sơ. Nhận trực tiếp: 1564 hồ sơ, trực tuyến: 227 hồ sơ.

Trả kết quả: 1688 hồ sơ.

- Cấp xã:

Tổng số hồ sơ nhận: 2914 hồ sơ. Nhận trực tiếp: 1681 hồ sơ, trực tuyến: 1233 hồ sơ.

Trả kết quả: 2882 hồ sơ.

+ *Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định về TTHC:*

Trong quý III, huyện không nhận được phản ánh kiến nghị về giải quyết TTHC trên địa bàn huyện.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

a) Kết quả rà soát, hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập tại địa phương

Ủy ban nhân dân huyện Long Mỹ thường xuyên rà soát chức năng, nhiệm vụ các cơ quan, đơn vị hành chính của huyện đảm bảo theo quy định; đồng thời thực hiện sửa đổi, bổ sung quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các phòng, ban ngành huyện.

b) Kết quả rà soát, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập tại địa phương

Thực hiện Quyết định số 282/QĐ-UBND ngày 18 tháng 02 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hậu Giang về việc phê duyệt Đề án sắp xếp, kiện toàn các trường tiểu học, trung học cơ sở công lập trên địa bàn tỉnh Hậu Giang. Kết quả sắp xếp từ 35 đơn vị sự nghiệp giáo dục còn 34 đơn vị trong đó sáp nhập Trường Tiểu học Lương Tâm 2 vào Trường Tiểu học Lương Tâm 1 thành Trường Tiểu học Lương Tâm 1.

c) Đánh giá về tình hình quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức

Thực hiện Quyết định số 2618/QĐ-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hậu Giang về việc giao biên chế công chức, số lượng người làm việc, hợp đồng lao động và số lượng người làm việc trong các Hội có tính chất đặc thù trên địa bàn tỉnh Hậu Giang năm 2022. Ủy ban nhân dân huyện Long Mỹ giao biên chế trong định mức của Tỉnh giao. Rà soát, thực hiện tinh giản biên chế gắn với cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng các yêu cầu theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20 tháng 11 năm 2014; Nghị định số 114/2018/NĐ-CP ngày 31 tháng 8 năm 2018 của Chính phủ.

d) Đánh giá kết quả thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước giữa các cấp chính quyền ở địa phương

Việc phân cấp, phân quyền bảo đảm sự quản lý thống nhất về ngành, lĩnh vực thuộc địa phương, trong đó tăng cường đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát theo quy định. Hoàn thiện cơ chế quản lý cán bộ, công chức gắn với phân cấp đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính và cải cách công vụ, công chức.

Chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp triển khai xây dựng và rà soát, bổ sung Quy chế làm việc, phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng công chức, viên chức.

4. Cải cách chế độ công vụ

a) Kết quả xây dựng, ban hành các quy định về vị trí việc làm của công chức, viên chức

Huyện Long Mỹ đang dự thảo Đề án vị trí việc làm giai đoạn 2020 – 2025 tầm nhìn 2030. Tuy nhiên chưa có hướng dẫn cụ thể về việc xây dựng Đề án vị trí việc làm và nếu xây dựng vị trí việc làm đúng theo Đề án thì số lượng biên chế hiện có không đáp ứng được với Đề án đó là 80 biên chế so với 57 biên chế được giao.

b) Kết quả thực hiện tuyển dụng công chức, viên chức (thi tuyển, xét tuyển)

Ủy ban nhân dân huyện đang thực hiện việc nhận hồ sơ xét tuyển viên chức tại đơn vị sự nghiệp công lập với 80 chỉ tiêu và tiến hành xét tuyển khi đã hoàn chỉnh hồ sơ và thủ tục.

c) Kết quả thực hiện bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức

Công chức, viên chức khi được đề bạt, bổ nhiệm phải đảm bảo các tiêu chuẩn về năng lực, trình độ, tư tưởng chính trị, đạo đức lối sống,... Trong quý III Ủy ban nhân dân huyện đã tham mưu bổ nhiệm 02 trường hợp Phó Trưởng phòng chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện.

d) Kết quả thực hiện thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức và thi tuyển cạnh tranh để bổ nhiệm vào các chức danh lãnh đạo tại các cơ quan, đơn vị

Ủy ban nhân dân huyện Long Mỹ trong quý III không có tham gia thi nâng ngạch công chức, thăng hạng và thi tuyển cạnh tranh để bổ nhiệm và chức danh lãnh đạo.

e) Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị

Trong quý III, Ủy ban nhân dân huyện Long Mỹ luôn siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, tăng cường công tác kiểm tra công vụ, nâng cao chất lượng bộ máy chính quyền địa phương. Đồng thời kiên quyết xử lý trách nhiệm đối với cán bộ, công chức vi phạm.

f) Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức

Ủy ban nhân dân huyện đã triển khai các lớp đào tạo, bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện. Qua đó, trong quý III có 05 trường hợp tham gia lớp bồi dưỡng lãnh đạo quản lý cấp phòng, 05 trường hợp tham gia lớp bồi dưỡng Quản lý nhà nước ngạch Chuyên viên, 13 trường hợp tham gia lớp bồi dưỡng Quản lý ngạch Chuyên viên chính do Sở Nội vụ tổ chức.

g) Tình hình ban hành và kết quả thực hiện các cơ chế, chính sách thu hút người có tài tham gia vào làm việc tại các cơ quan nhà nước ở cơ quan, đơn vị.

Hiện nay huyện đang thực hiện chính sách thu hút nguồn nhân lực theo Nghị quyết số 08/2019/NQ-HĐND ngày 11 tháng 7 năm 2019 của Hội đồng nhân dân tỉnh Hậu Giang quy định chính sách hỗ trợ đào tạo sau đại học và thu hút nguồn nhân lực tỉnh Hậu Giang. Tuy nhiên huyện Long Mỹ không có đối tượng hưởng chính sách theo quy định.

5. Cải cách tài chính công

a) Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính – ngân sách tại địa phương

- Tiến độ, kết quả thực hiện thu ngân sách nhà nước theo Kế hoạch được Hội đồng nhân dân (HĐND) và UBND tỉnh giao.

Tổng thu ngân sách nhà nước trên địa bàn huyện: Thực hiện 497.384 triệu đồng/dự toán 706.686 triệu đồng, đạt 70,38% theo Nghị quyết HĐND huyện (điều chỉnh giữa năm). Trong đó: Thu nội địa thực hiện (đã bao gồm thu tiền sử dụng đất) 21.312 triệu đồng/dự toán 21.560 triệu đồng, đạt 98,84%.

- Kết quả thực hiện Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công.

Kế hoạch vốn được giao đến nay là 122.572 triệu đồng, đã thực hiện: 67.962/122.572 triệu đồng, tỷ lệ thực hiện kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công: 55.45%.

b) Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công

Báo cáo Sở Tài chính về tình hình thực hiện việc thực hiện sắp xếp, xử lý và tình hình triển khai thực hiện phương án sắp xếp lại, xử lý nhà, đất theo Nghị định số 67/2021/NĐ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 167/2017/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2017 của Chính phủ.

c) Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập (Báo cáo kết quả thực hiện Nghị định số 60/2021/NĐ-CP và các văn bản có liên quan)

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Quyết định số 53/QĐ-UBND ngày 12 tháng 01 năm 2021 về việc giao thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và tài chính giai đoạn ổn định ngân sách năm 2021 – 2025. Đối với chi quản lý hành chính (các phòng, ban cấp huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn) tổng số đơn vị 28/28 (bao gồm 08 xã, thị trấn) và Quyết định số 158/QĐ-UBND ngày 18 tháng 01 năm 2021 của UBND huyện về việc giao tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và tài chính đối với các khối trường Mẫu giáo, Tiểu học, Trung học cơ sở trên địa bàn huyện và giai đoạn ổn định ngân sách 2021 – 2025. Tổng số đơn vị khối đơn vị sự nghiệp giáo dục trên địa bàn huyện là 34 trường.

Thực hiện Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập. Đơn vị sự nghiệp công lập: 04 đơn vị thuộc UBND huyện là Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp – Giáo dục thường xuyên, Trung tâm Văn hóa – Thể thao và Truyền thanh huyện, và 02 đơn vị tự chủ toàn phần về tài chính (Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng huyện Long Mỹ, Trung tâm Phát triển Quỹ đất huyện Long Mỹ).

Ngoài ra tất cả các đơn vị đều thực hiện xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, công khai dự toán, công khai quyết toán hàng năm và niêm yết theo quy định.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

a) Kết quả hoàn thiện thể chế phục vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, chuyển đổi số

Trong quý III huyện đã ban hành Kế hoạch số 109/KH-UBND ngày 04 tháng 7 năm 2022 về xây dựng Chính quyền điện tử và chuyển đổi số huyện Long Mỹ giai đoạn 2021 – 2021; Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 14 tháng 7 năm 2022 về hỗ trợ triển khai thực hiện các hoạt động chuyển đổi số của Tổ công nghệ số cộng đồng huyện tại các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Long Mỹ năm 2022; Kế hoạch số 121/KH-UBND ngày 18 tháng 7 năm 2022 xây dựng Chính quyền điện tử và chuyển đổi số huyện Long Mỹ năm 2022; Kế hoạch số 123/KH-UBND ngày 23 tháng 7 năm 2022 về triển khai thực hiện Kế hoạch số 82/KH-UBND ngày 10 tháng 5 năm 2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28 tháng 10 năm 2021 của Thủ

tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021 – 2025 trên địa bàn tỉnh Hậu Giang; Kế hoạch số 124/KH-UBND ngày 25 tháng 7 năm 2022 về Hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn huyện Long Mỹ năm 2022.

b) Kết quả xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật

Huyện triển khai nâng cấp, mở rộng hệ thống hội nghị trực tuyến của huyện xuống cấp xã; hỗ trợ đầu tư máy scan cho 8/8 xã, thị trấn.

c) Kết quả xây dựng, phát triển các hệ thống nền tảng

Ủy ban nhân dân huyện tổ chức tập huấn về chuyển đổi số cho cán bộ công chức, viên chức, các doanh nghiệp trên địa bàn huyện và áp dụng có hiệu quả vào công tác quản lý như: cổng, trang thông tin điện tử; phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức, phần mềm Quản lý văn bản; cổng dịch vụ công trực tuyến; App Hậu Giang,...

d) Kết quả xây dựng, phát triển các ứng dụng, dịch vụ nội bộ

Các văn bản, tài liệu được trao đổi giữa các cơ quan, đơn vị được thực hiện tốt việc gửi và nhận văn bản qua phần mềm Quản lý văn bản có tích hợp hệ thống ký số đã được triển khai đến tất cả các cơ quan quản lý nhà nước trực thuộc UBND huyện từ cấp huyện đến cấp xã. Tỷ lệ văn bản đi/đến (không phải là văn bản mật) trên môi trường mạng đạt 96,16%. 100% các văn bản trao đổi trên môi trường mạng được ký số.

Hệ thống phòng họp trực tuyến trên địa bàn huyện đang hoạt động có hiệu quả. Đảm bảo các cuộc họp trực tuyến với Tỉnh, Chính phủ và các xã, thị trấn luôn thông suốt, phục vụ kịp thời trong công tác chỉ đạo, điều hành của huyện, tiết kiệm thời gian, chi phí góp phần hiện đại hóa hành chính.

e) Kết quả xây dựng, phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp

Cổng thông tin điện tử của huyện được nâng cấp và cập nhật tin tức thường xuyên, đảm bảo thông tin phục vụ tốt cho công tác chỉ đạo, điều hành của huyện, cung cấp và phổ biến thông tin đầy đủ các chuyên mục cần thiết để phục vụ cho người dân và doanh nghiệp.

Tính đến ngày 01 tháng 8 năm 2022 toàn huyện có: 3363 tài khoản dịch vụ công trực tuyến, 3940 hộ với 4600 tài khoản ví điện tử không dùng tiền mặt, 200 tài khoản bán hàng trên sàn thương mại điện tử trang Voso, Postmart; 100% người dân có mã số định danh, trên 50% người dân có điện thoại thông minh có cài đặt sổ sức khỏe điện tử, có 4646/20953 hộ cài đặt App Hậu Giang.

f) Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4

Việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến là khâu quan trọng trong thực hiện nhiệm vụ CCHC. Sử dụng dịch vụ công mang lại nhiều lợi ích thiết thực, giúp các cơ quan hành chính nhà nước, người dân và doanh nghiệp thực hiện các TTHC trên nhiều lĩnh vực một cách thuận tiện vì vậy thời gian qua huyện Long Mỹ tích cực đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và mang

lại nhiều kết quả. Vì vậy, khi tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 các tổ chức, cá nhân đã tiết kiệm nhiều thời gian, chi phí đi lại rất nhiều.

Hệ thống dịch vụ công trực tuyến đang được khai thác, sử dụng có hiệu quả. Cấp huyện, đã tiếp nhận 4359 hồ sơ, trong đó hồ sơ nộp trực tuyến 183 hồ sơ. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết sớm và đúng hạn đạt 99%. Cấp xã, đã tiếp nhận 4061 hồ sơ. Trong đó, nộp trực tuyến 633 hồ sơ. Giải quyết đúng hạn và trước hạn đạt trên 98%.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt tích cực

- Được sự quan tâm lãnh, chỉ đạo kịp thời của Huyện ủy, Ủy ban nhân dân huyện đối với công tác CCHC của huyện cùng với tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức nên công tác CCHC đi vào nề nếp và ngày càng hiệu quả, thiết thực. TTHC được niêm yết đầy đủ, công khai và đúng quy định tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp kịp thời cập nhật và tra cứu.

- Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ xây dựng Chính quyền, Chuyển đổi số có những kết quả tích cực như phần mềm Quản lý văn bản, App Hậu Giang, Cổng dịch vụ công trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt qua các app,...

- Ý thức của người dân về nộp hồ sơ trực tuyến, thực hiện giao dịch không dùng tiền mặt được nâng lên, tạo sự đồng thuận. Người dân có thể biết hiện trạng hồ sơ và tăng tính minh bạch. Người sử dụng không cần ra trụ ATM để rút tiền và giữ nhiều tiền mặt, việc sử dụng thanh toán các hóa đơn điện, nước, điện thoại nhanh chóng.

- Công tác tuyên truyền CCHC và phổ biến giáo dục pháp luật được quan tâm triển khai thực hiện tốt.

- Công tác kiểm tra CCHC và công vụ được thực hiện tốt.

- Công tác tổ chức cán bộ, sắp xếp tổ chức bộ máy, biên chế thực hiện đúng quy trình và quy định pháp luật hiện hành.

2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

- Công tác tuyên truyền CCHC được quan tâm chỉ đạo sâu sát, có chuyển biến. Tuy nhiên một số cơ quan, đơn vị có lúc chưa quan tâm, chưa phối hợp nhịp nhàng.

- Việc phối hợp giữa các cơ quan chuyên môn, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn còn chưa kịp thời.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRONG NĂM QUÝ IV NĂM 2022

1. Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ theo chỉ đạo của Tỉnh về công tác CCHC.

2. Tiếp tục đôn đốc, theo dõi triển khai các nhiệm vụ của CCHC, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; kiểm tra định kỳ và đột xuất tình hình thực hiện công tác CCHC và công vụ.

3. Tiếp tục tuyên truyền CCHC và phổ biến, giáo dục pháp luật.

4. Tăng cường kiểm tra rà soát các văn bản QPPL.

5. Ban hành hướng dẫn chế độ báo cáo định kỳ trên hệ thống Báo cáo Chính phủ.

6. Ban hành chính sách khuyến khích người dân và doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ Chuyển đổi số.

7. Đầu tư trang bị xây dựng một cửa điện tử hiện đại tại 02 xã.

8. Tiếp tục kiện toàn, sắp xếp lại bộ máy các cơ quan, đơn vị hành chính và địa phương.

10. Đẩy mạnh CCHC gắn với ứng dụng công nghệ thông tin.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC nhà nước quý III năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ quý IV năm 2022./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, NV.

Nguyễn Thanh Giang